

TOP Mehrwert-Logistik

<https://top-mehrwert-logistik.de/job/4569/>

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung

Als zukunftsorientiertes Familienunternehmen blicken wir auf eine mehr als 90-jährige Historie voller Innovationen zurück. Durch unser bundesweit flächendeckendes Netz von Lagern und Servicetechnikern sind wir ab innerhalb von 90 Minuten mit den benötigten Ersatzteilen oder Serviceleistungen bei unseren Kunden vor Ort. So zeichnen wir uns schon seit langem durch qualitativ hochwertigen technischen Service aus und bieten unseren Kunden darüber hinaus ein breites Leistungs-Portfolio an, um so hohe Flexibilität, Servicequalität, Schnelligkeit und Zuverlässigkeit zu garantieren.

Du suchst ein familiäres Unternehmen mit spannenden Projekten?

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) für die Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung** an unserem Standort in Hamburg.

Egal ob bereits als erfahrener kaufmännischer Mitarbeiter*in, Berufseinsteiger*in, Quereinsteiger*in oder als Student*in bist du bei uns genau richtig.

Das erwartet Dich:

- Auftragsbearbeitung innerhalb unseres Hochverfügbarkeitsservices in verschiedenen Systemen
- Prozessspezifische Weiterleitung der Aufträge mittels kundenseitiger Software
- Ansprechpartner für unsere Kunden im gesamten Auftragsprozess sowohl telefonisch als auch per Mail
- Telefonische Avisierung beim Endkunden
- Überwachung der termingerechten Prozessdurchführung
- Bearbeitung und Beantwortung von Kundenanfragen und -reklamationen
- Auftragsnachbearbeitung

Das bieten wir Dir:

- Unbefristete Festanstellung
- Wir unterstützen dich auch als Quereinsteiger oder Berufseinsteiger deinen Weg in unserem Unternehmen zu finden
- Möglichkeit nach der Einarbeitung teilweise im mobile Office zu arbeiten
- Ein Familienunternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- Modernen Arbeitsplatz in einem spannenden und sich stetig weiterentwickelten Umfeld
- Interessante Aufgaben in herausfordernden Projekten
- Vermögenswirksame Leistungen
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Duz-Kultur und ein familiäres Miteinander, das wir mit unserer traditionellen Weihnachtsfeier zum Jahresende feiern

Das bringst Du mit:

- Wünschenswert ist eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Kauffrau / Kaufmann für Büromanagement,

Arbeitgeber

TOP Mehrwert-Logistik GmbH & Co. KG

Start Anstellung

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Arbeitsort

Hamburg und mobile Office

Veröffentlichungsdatum

20. November 2025

- Speditionskaufmann/-kauffrau oder eine vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise bringst du bereits Erfahrungen im Kundenservice, Call Management Center oder in einem vergleichbaren Tätigkeitsfeld mit
 - Auch Quereinsteiger, Berufseinsteiger und Studenten sind herzlich willkommen
 - Du bringst ein hohes Maß an einer kundenorientierten und eigenverantwortlichen Arbeitsweise mit
 - Du zeigst einen sicheren Umgang mit dem PC – Erfahrungen mit Microsoft Dynamics NAV sind zum Vorteil
 - Kommunikationsstärke sowie eine hohe Team Affinität zeichnen Dich aus
 - Sicheres, freundliches Auftreten im telefonischen Kundenkontakt
 - Sichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse
 - Engagement im Rahmen eines transparent gestalteten Schichtsystems (06:00 Uhr bis 22:00 Uhr) zu arbeiten, dass unseren Rund-um-die-Uhr-Service ermöglicht. Die Schichten werden frühzeitig geplant und rotieren im Wochenrhythmus
 - Offenheit für Wochenenddienste, die im Team abgestimmt und im Voraus geplant werden – stets unter Berücksichtigung ausgewogener Dienstpläne

Du fühlst dich angesprochen und möchtest ein Teil unserer Familie werden?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung (Lebenslauf und Zeugnisse).

Deine Ansprechpartnerin: Annalisa Richter (Personalreferentin)

Tel.: 040 / 254 000 225