TOP Mehrwert-Logistik

https://top-mehrwert-logistik.de/job/kaufmaennischer-mitarbeiter-in-der-disposition-m-w-d/

Kaufmännischer Mitarbeiter in der Disposition (m/w/d)

Arbeitgeber
TOP Mehrwert-Logistik GmbH & Co. KG

Arbeitspensum
Vollzeit

Arbeitsort
Hamburg oder Remote

Veröffentlichungsdatum
28. September 2026

Als zukunftsorientiertes Familienunternehmen blicken wir auf eine mehr als 90-jährige Historie voller Innovationen zurück. Durch unser bundesweit flächendeckendes Netz von Lagern und Servicetechnikern sind wir ab innerhalb von 90 Minuten mit den benötigten Ersatzteilen oder Serviceleistungen bei unseren Kunden vor Ort. So zeichnen wir uns schon seit langem durch qualitativ hochwertigen technischen Service aus und bieten unseren Kunden darüber hinaus ein breites Leistungs-Portfolio an, um so hohe Flexibilität, Servicequalität, Schnelligkeit und Zuverlässigkeit zu garantieren.

Du suchst ein familiäres Unternehmen mit spannenden Projekten?

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **kaufmännischen Mitarbeiter in der Disposition (m/w/d) am Standort Hamburg oder Remote.**

Das erwartet Dich:

- Du unterstützt unser Dispo Team in der Disposition unserer Außendiensttechniker im gesamten Bundesgebiet
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Kunden zur Terminabstimmung und Auftragskoordination
- Bearbeitung von Reklamationen und Eskalationen
- Ansprechpartner für unsere Kunden und Servicetechniker bei Fragen oder kurzfristigen Herausforderungen
- Schnelle und lösungsorientiere Reaktion auf Störungen, Ausfälle oder unvorhergesehene Änderungen im Tagesgeschäft
- Dokumentationen und administrative Aufgaben im Tagesgeschäft

Das bieten wir Dir:

- Unbefristete Festanstellung in Vollzeit
- Ein Familienunternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- Modernen Arbeitsplatz in einem spannenden und sich stetig weiterentwickelnden Umfeld
- Interessante Aufgaben in herausfordernden Projekten
- Hybrides Arbeiten möglich
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Duz-Kultur und ein familiäres Miteinander
- Zuschuss zum Deutschlandticket
- Corporate Benefits
- Vermögenswirksame Leistungen

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (bspw. als Speditionskaufmann / -kauffrau oder Ähnliche)
- Erste Berufserfahrungen als Speditionskaufmann / -kauffrau, in der Disposition oder in einem vergleichbaren Umfeld sind wünschenswert
- Das zeichnet Dich aus: kundenorientiertes und eigenverantwortliches Arbeiten, ausgeprägtes

Qualitätsbewusstsein sowie gute organisatorische Fähigkeiten
- Deine Kommunikationsstärke und lösungsorientierte Arbeitsweise tragen maßgeblich dazu bei, dass unser Servicetechniker optimal eingesetzt werden
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Erfahrungen mit Microsoft Dynamics NAV sind zum Vorteil
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse sind wünschenswert

Du fühlst dich angesprochen und möchtest ein Teil unserer Familie werden?
Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung (Lebenslauf und Zeugnisse).

Deine Ansprechpartnerin:
Annalisa Richter (Personalreferentin)
Tel.: 040 / 254 000 225