

TOP Mehrwert-Logistik

<https://top-mehrwert-logistik.de/job/kaufmaennischer-mitarbeiter-m-w-d-auftragsabwicklung-und-kundenbetreuung/>

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung

Als zukunftsorientiertes Familienunternehmen blicken wir auf eine mehr als 90-jährige Historie voller Innovationen zurück. Durch unser bundesweit flächendeckendes Netz von Lagern und Servicetechnikern sind wir ab innerhalb von 90 Minuten mit den benötigten Ersatzteilen oder Serviceleistungen bei unseren Kunden vor Ort sein. So zeichnen wir uns schon seit langem durch qualitativ hochwertigen technischen Service aus und bieten unseren Kunden darüber hinaus ein breites Leistungs-Portfolio an, um so hohe Flexibilität, Servicequalität, Schnelligkeit und Zuverlässigkeit zu garantieren.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung

Deine Hauptaufgaben

- Auftragsbearbeitung in verschiedenen Kundensystemen
- Prozessspezifische Weiterleitung der Aufträge mittels kundenseitiger Software
- Telefonische Avisierung beim Endkunden
- Überwachung der termingerechten Prozessdurchführung
- Bearbeitung und Beantwortung von Kundenanfragen und –reklamationen
- Auftragsnachbearbeitung

Deine Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Idealerweise erste Berufserfahrung im Kundenservice / Call Management Center
- Ein hohes Maß an einer kundenorientierten und eigenverantwortlichen Arbeitsweise
- Bereitschaft zur Schichtarbeit (Mo-Fr, mehrere Schichten zwischen 6-22 Uhr)
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Freude am Telefonieren

Dich erwartet ein moderner Arbeitsplatz in einem spannenden Umfeld und ein Familienunternehmen mit kurzen Entscheidungswegen. Nach einer strukturierten und intensiven Einarbeitungsphase übernimmst Du Verantwortung in unserem Call Management Center.

Du arbeitest gerne im Kundenservice und hast Spaß am Telefonieren?

Dann freuen wir uns über Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins per E-Mail an karriere@top-

Arbeitgeber

TOP Mehrwert-Logistik GmbH & Co. KG

Start

ab sofort / Vollzeit

Arbeitsort

Hamburg

Veröffentlichungsdatum

18. Oktober 2021

mehrwert-logistik.de

Für Fragen steht Dir Frau Annika Johannes unter der Rufnummer 040 254 000 6250 zu Verfügung.